

ROYAL GREEN Iwaki プライバシーポリシー

有限会社ヒルトップゴルフアカデミー（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用者等（以下「利用者」といいます。）の情報（以下「利用者情報」といいます。）の取得及び取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 取得する利用者情報

当社は、以下のような利用者情報を適法かつ適正な方法により取得します。

(1) 利用者から取得する情報

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ メールアドレス（不可逆的な暗号化処理が行われたものを含みます。）
- ・ 生年月日又は生年月、年齢
- ・ 性別
- ・ 利用履歴
- ・ 利用残高
- ・ 当社が定める入力フォームに利用者が入力する情報（キャンペーン景品等のお届け先住所入力フォームへの記入、アンケート調査における回答を含みます。）

(2) 本サービスの利用に当たり取得する情報又は当社のパートナー（*1）から取得する情報

- ・ 利用者の端末情報（端末種別、OSの名称及びバージョン、端末固有ID、IDFV、DUID等）
- ・ ユーザーID
- ・ 本サービス内の情報へのアクセス履歴
- ・ ユーザーエージェント
- ・ IPアドレス
- ・ 本サービス内の広告又は対象サイト（*2）へのアクセス履歴
- ・ 本サービス内の広告又は対象サイトからの行動履歴（会員登録、ダウンロード、商品購入等の行動履歴）
- ・ 位置情報（GPS情報。数メートルの程度の精度で、概ね1時間又はお客様が移動する際に当社が取得します。）但し、携帯端末等の設定で位置情報の使用を許可していない場合、および本サービスでの位置情報の取得について同意をしなかった場合には、位置情報は提供されません。
- ・ 広告識別子（IDFA又はGoogle Advertising ID等）
- ・ クッキー情報 等

(*1)当社のパートナーとは、当社のネットワーク広告サービスに関する広告主、媒体社その他の外部提携事業者を指します。

(*2)対象サイトとは、当社又は当社のパートナーのサイト若しくはアプリケーションを指します。当社は、対象サイトを対象に行動ターゲティング広告を配信しており、対象サイトを閲覧、クリック等するお客様から、上記の情報を自動的に取得する場合があります。

2. 利用目的

当社は、取得した利用者情報を以下の目的を達成するために必要な範囲で利用します。

(1) 本サービスの提供・維持のため

当社は本サービスの提供・維持のために利用者情報を取り扱います。例えば、以下のような目的が含まれます。

- ・利用者の行動履歴や属性情報等を分析し、知っておくべき情報のほか、利用者の興味関心に応じたニュースやコンテンツを提供するため、またかかるサービスを維持及び保護するため
- ・プッシュ通知によるお知らせをするため
- ・本サービスに関する本人確認、アカウント作成、ログイン機能の提供、維持、保護及び改善のため。なお、ログイン機能は、ご利用端末の機種変更時などに、旧機種でご利用頂いていた設定を新機種に引き継ぐためなどに利用されます。
- ・利用者にとってお得になるクーポン、ポイント、割引・値引きその他の情報を提供するため
- ・利用者にご購入いただいた商品、キャンペーンの景品、プレゼント、謝礼等をお届けするため

(2) 本サービスの開発・改善、関連研究・調査のため

当社は本サービスの開発・改善、関連研究・調査のために利用者情報を取り扱います。例えば、以下のような目的が含まれます。

- ・本サービスにおける利用者の利用状況等を調査、分析し、本サービスを利用者のニーズに即したものに改善するなど、よりよいサービスにするため
- ・利用状況等を踏まえた配信ロジックの改良・分析、新サービスの開発、マーケティング調査等に役立てるため
- ・アンケート調査の実施、回答結果の集計・分析、活用、統計情報等の公表・報告（アンケートを当社のパートナーから依頼された場合には当該パートナーへの報告）のため
- ・本サービスの利用者数やコンテンツ・広告の閲覧数、利用者の興味関心、利用状況等（当社のパートナーを介して取得する情報を含みます。）を把握し、調査、分析、研究（学術的な研究を含みます。）、新しい技術の開発を行うため。
- ・本サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため。なお、統計データについては当社のパートナー又は将来パートナーとなる可能性のある者と共有することがありますが、個人を特定できるような情報は開示されません。

(3) 広告を提供するため

当社は広告を提供するために利用者情報を取り扱います。例えば、以下のような目的が含まれます。

- ・利用者の閲覧履歴や属性情報等を分析し、利用者に興味関心に応じた商品・サービスに関する広告（行動ターゲティング広告を含みます。）を配信又は表示するため。なお、本サービスにおいて当社のパートナーから当該広告が提供されることや、パートナーの運営するサービス上で本サービスに関連する広告を配信することもあります。また、これらの広告のためにパートナーとの間で広告識別子などの個人を識別できない個人関連情報を授受することがありますが、個人情報保護法上の個人データ（以下「個人データ」といいます。）として取得することはありません。

- ・広告の利用状況や効果を調査・測定・分析（当社のパートナーによる測定・分析を含みます。）するため、またそれらを踏まえて配信ロジック等の改良、分析を行うため

- ・利用者の属性情報等を踏まえて利用者に適さない広告を減らすため。例えば、当社のパートナーから広告識別子の提供を受けて利用者が既に登録済みのサービスにかかる会員登録を勧誘する広告の提供を減らすことがあります。

(4) ユーザーサポートや管理のため

当社はユーザーサポートや管理のために利用者情報を取り扱います。例えば、以下のような目的が含まれます。

- ・本サービスに関するご案内、お問い合わせを頂いた利用者への回答、苦情等への対応その他当社から利用者への連絡を行うため

- ・ログインパスワードをリセットする際の、パスワード再設定のご案内のため

- ・本サービスに関する当社の利用規約及びプライバシーポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為や不正行為の検出、防止、違反行為への対応のため

- ・本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

なお、位置情報については本サービスの提供・維持（天気情報の提供、クーポン情報の提供を含みます。）、開発・改善、広告提供の目的でのみ利用いたします。

3. 個人を特定できない情報の第三者への提供

当社は、本サービスの利用者の利用者情報をコンテンツパートナー、広告配信事業者、媒体社、広告会社、広告主、情報収集モジュール提供事業者、その他の資本提携、業務提携先を含む提携先企業に送信する場合があります（但し、個人を特定できるような情報は送信されません）。提供された情報は、各提携先企業の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

4. 個人情報利用の制限

当社は、利用者の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報をいいます。以下同様です。）を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 個人情報の第三者提供

当社は、利用者情報のうち個人データについて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
- (3) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全が図られるよう、以下のような安全管理措置を実施いたします。なお、当社は情報セキュリティに関する管理システムを社内に構築し、運用しております。

- (1) 個人情報の保護に関する責任者を設置し、個人情報の安全管理に関する従業員の責任を明確にする
- (2) 当社の従業員に対し、個人情報の取扱いに関する必要かつ適切な監督を行う
- (3) 個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行う
- (4) 法令違反個人情報の紛失、漏洩等の事実を把握した場合の報告連絡体制を整える
- (5) 個人情報へのアクセス権限者の限定等のアクセス管理をする

7. 通知・公表、本ポリシーの変更

7-1 当社は、本ポリシーを当社ウェブサイト上に掲示、公表しています。

7-2 当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社ウェブサイト上に掲載いたします。変更された本ポリシーは、掲載を開始した時点から適用されるものとします。なお、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

8. 個人情報の開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報又は個人データに係る第三

者提供記録（個人情報保護法で定義されるもの）の開示を求められたときは、本人からの請求であることを確認の上、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合はこの限りではありません。開示請求の方法については、ROYAL GREEN Iwakiフロントまでお問い合わせください。

9. 個人情報の訂正及び利用停止等

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき下記の事項について求められた場合には、同法その他の法令により当社が義務を負わないときを除き、本人からの請求であることを確認の上、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等、利用停止又は提供停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいてこれらの措置を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。なお、個人情報の訂正等、利用停止又は提供停止の請求方法については、ROYAL GREEN Iwakiフロントまでお問い合わせください。

- (1) 個人情報が真実でないという理由によるその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）
- (2) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて、もしくは違法・不当な行為を助長しもしくは誘発するおそれがある方法により取り扱われているという理由、又は偽りその他の不正の手段により収集されたものであるという理由による、個人情報の利用の停止
- (3) 個人情報を利用する必要がなくなったこと、個人情報の漏洩、滅失、毀損その他の法令で定める事由が生じたこと、その他本人の権利もしくは正当な利益が害されるおそれがあることを理由とする、個人情報の利用の停止
- (4) 第3条以外の理由で利用者の個人情報が第三者に提供されているという理由による、個人情報の第三者への提供の停止

10. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせについては、下記の窓口までお願い致します。

E-mail : app@royal-green.jp

〒971-8151 福島県いわき市小名浜岡小名字馬上54
有限会社ヒルトップゴルフアカデミー
取締役 磯崎 博文

2024年7月31日制定